

| Централен офис за разследвания | |
|---------------------------------------|---|
| E-mail: | io@volkswagen.de |
| Гореща линия (24/7) | +800 444 46300 +49 5361 946300 |
| Онлайн канал | http://www.bkms-system.com/vw |
| Пощенски адрес | Box 1717, 38436 Wolfsburg (център), Germany |
| Офис адрес | Porschestraße 26–30, 38440 Wolfsburg (център), Germany |
| Омбудсмани | <p>Д-р Райнер Бухерт:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тел: +49-69-71033330 или +49-6105-921355 • Факс: +49-69-71034444 • E-mail: dr-buchert@dr-buchert.de • Пощенски адрес: Bleidenstraße 1, 60311 Frankfurt am Main, Germany <p>Томас Рорбах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тел: +49-69-65300356 • Факс: +49-69-65009523 • E-mail: rohrbach@ra-rohrbach.de • Пощенски адрес: Wildgäßchen 4, 60599 Frankfurt am Main, Germany |

При наличие на технически проблеми с достъпа до горещата линия, моля, използвайте някой от другите изброени канали, за да съобщите нарушение пред Службата за разследвания.