



---

## КАТАЛОГ ЗА ОЦЕНКА НА ЩЕТИ



Порше Лизинг БГ ЕООД,  
Порше Мобилити БГ ЕООД,  
Порше Иншуърънс Брокер БГ ЕООД,  
Порше Застраховане АГ - клон България  
БПС, сгр. 12А, ет. 2  
Младост 4, 1766 София  
Тел +359 2 489 9100  
[info@porscheleasing.bg](mailto:info@porscheleasing.bg)  
[www.porscheleasing.bg](http://www.porscheleasing.bg)

---

## СЪДЪРЖАНИЕ

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| <b>Увод</b>                             | <b>3</b>  |
| <b>Оценка на техническото състояние</b> | <b>6</b>  |
| <b>Каталог за оценка на щети</b>        | <b>10</b> |
| Каросерия                               | 12        |
| Боя                                     | 18        |
| Стъкла и светлини                       | 20        |
| Джанти и гуми                           | 24        |
| Интериор                                | 30        |
| Допълнително оборудване<br>и инсталации | 34        |
| Механика и електрическа система         | 36        |
| Товарно отделение                       | 38        |
| Липсващи части                          | 40        |



## ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият каталог има за цел да представи прегледно и разбираемо видовете щети по автомобилите, върнати след изтичане на договора за лизинг, както и да предотврати евентуални недо-разумения в резултат на възникнали непредвидени разходи след връщане на превозното средство.

При оценката на щетите трябва да се калкулира най-икономичният (технически възможен) и рационален ремонт, напр. изправяне на деформация без пребоядисване, боядисване на микроучастъци, ремонт на пластмасови детайли.

Това ръководство предполага нормално натоварване и експлоатация на превозното средство според изминатия пробег. То не заменя експертизите на вещите лица, но помага за установяване на щети по превозното средство, които могат да бъдат предпоставка за намаляване на продажната му стойност.

## ОЦЕНКА НА ТЕХНИЧЕСКОТО СЪСТОЯНИЕ НА АВТОМОБИЛА

- Оценката на превозното средство се извършва в подходящо помещение, защитено от атмосферни влияния и добре осветено.
- Превозното средство трябва да е почистено отвън и отвътре.
- Оценката се изпълнява в следната последователност:

1. Каросерия
2. Боя
3. Стъкла и светлини
4. Джанти и гуми
5. Интериор
6. Допълнително оборудване и инсталации
7. Механика и електрическа система
8. Товарно отделение
9. Липсващи части

Каталогът на щетите прави разлика между приемливи щети и щети, за които клиентът носи отговорност.



**Щети, които не се фактурират:** клас 2



**Щети, които се фактурират:** клас 3 или 4

Типичните щети са описани с примери в каталога на щетите – с текст и изображения.

---

## ОЦЕНКА НА ТЕХНИЧЕСКОТО СЪСТОЯНИЕ



## А. Механика

| Оценка                                     | Описание на състоянието                                                                                                                                                           | Пояснение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Клас 1</b><br>Особено добро             | Безукорно, без признаци на износване. Редовна поддръжка. Съответстващ или по-кратък пробег.                                                                                       | Добре запазен; без износване; пътната и експлоатационната безопасност съответстват на стандартите на производителя за нов автомобил. Документирани редовна поддръжка и сервизно обслужване. Пробег съгласно сключения договор за лизинг или по-кратък. Изправни системи за безопасност.                                                                           |
| <b>Клас 2</b><br>Добро                     | Слаби признаци на износване. Не се налага ремонт. Наличие на валиден ГТП; необходимата поддръжка е извършена; предпродажбена сервизна инспекция – извършена; съответстващ пробег. | Слаби признаци на износване, не се налага ремонт. Документирани редовна поддръжка и сервизно обслужване; извършени и попълнени в сервизната книжка всички изисквани от производителя дейности по поддръжката и сервизното обслужване; пробег съгласно сключения договор за лизинг. Изправни системи за безопасност.                                               |
| <b>Клас 3</b><br>Задоволително, в движение | Нормално износване. Необходими са съответстващи на средния пробег ремонт или техническо обслужване. Наличие на валиден ГТП.                                                       | Налага се ремонт или техническо обслужване предвид съответстващото на пробега износване (например акумулатор, предно и/или задно задвижване, ремъци, кормилна уредба); непълна документация за сервизно обслужване; проведена предпродажбена сервизна инспекция. Нормално износване, в движение. Пробег под или над договорения. Изправни системи за безопасност. |
| <b>Клас 4</b><br>Дефектно                  | Необходим е значителен или основен ремонт. Не е безопасен за експлоатация и/или не е в движение.                                                                                  | Не е безопасен за експлоатация, негоден съгласно ГТП. Необходим е по-голям или основен ремонт, напр. катализатор, спирачна уредба, причинени от ПТП повреди, видими изкривявания на каросерията или ходовата част. Пробег под или над договорения, отсъствие на документирано сервизно обслужване.                                                                |

## Б. Каросерия

| Оценка                                     | Описание на състоянието                                                                                                                                                     | Пояснение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Клас 1</b><br>Особено добро             | Без повреди. Без изпъкналости. Без драскотини. Без корозирали участъци.                                                                                                     | Изцяло без повреди, без предишни щети, без катастрофи, без вдлъбнатини, изпъкналости, драскотини, удари от камъни и повреди по стъклата, без корозирали участъци. Документирана, евентуално предписана проверка за корозия. Изправни системи за безопасност.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Клас 2</b><br>Добро                     | Малки вдлъбнатини или драскотини, незначителни следи от удари от камъни.                                                                                                    | Налични единични малки вдлъбнатини, изпъкналости или драскотини, удари от камъни, отремонтирани щети по стъклата, оригинални аксесоари. Одобрени други аксесоари, например ролбар, гуми с по-голям размер. Качествен ремонт след ПТП с монтирани оригинални части или съответните резервни части, които отговарят на експлоатационния срок на оригиналните части. Налични документи за извършена проверка за корозия. Леки увреждания при ПТП по неосновни елементи на каросерията, ремонтирани съгласно предписанията на производителя. Изправни системи за безопасност. |
| <b>Клас 3</b><br>Задоволително, в движение | Вдлъбнатини и драскотини. Леки повреди по ламарината. Различни корозирали участъци. Следи от предишни катастрофи въпреки извършен ремонт. Монтирано неподходящо оборудване. | Вдлъбнатини, изпъкналости, драскотини, леки повреди по ламарината. Отделни корозирали участъци, основни и спомагателни елементи от каросерията – незначително корозирали. Следи от предишни катастрофи въпреки извършен ремонт. Няма налични документи за направени проверки за корозия. Оборудване за безопасност, предпазни колани. Налични и изправни системи за безопасност.                                                                                                                                                                                          |
| <b>Клас 4</b><br>Дефектно                  | Съществени щети вследствие на ПТП. Силно корозирали участъци. Увреждане на носещи части. Не е безопасен за експлоатация.                                                    | Съществени щети вследствие на ПТП. Силно корозирали участъци респ. повреди върху външните повърхности; повреди по носещи основни елементи на каросерията, например видима деформация на надлъжни и напречни рогове, включително и корозия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

В. Боя

| Оценка                                     | Описание на състоянието                                                                                                        | Пояснение                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Клас 1</b><br>Особено добро             | Оригиналната боя е запазена като нова, добър гланц без петна или драскотини.                                                   | Оригинална боя – добре запазена, с добър гланц съгласно предписанията на производителя, без драскотини, възможни са леки следи от измиване на автомивка.                                                                                                           |
| <b>Клас 2</b><br>Добро                     | Оригинална боя или добре пребоядисана. Малки драскотини, незначителни следи от удари от камъни. Матови петна или лека корозия. | Оригинална боя или много добро пребоядисване, сравнимо по експлоатационен срок с фабричното. Дребни дефекти в боята и незначителни следи от удар от камъни. Прашинки в боята, много трудно забележими следи от полиране и неравности могат да бъдат пренебрегнати. |
| <b>Клас 3</b><br>Задоволително, в движение | Матова, корозирала или лошо нанесена боя. Нужни са корекции. Корозирали участъци, удари от камъни.                             | Увредена от атмосферни въздействия, матова боя; възможно е полиране или е нужно пребоядисване. Видими разлики в цвета – необходими са корекции; следи от удари от камъни и корозирали участъци – нужен е ремонт.                                                   |
| <b>Клас 4</b><br>Дефектно                  | Нужно е пребоядисване. Големи корозирали участъци или петна с ръжда. Различни цветове след боядисвания.                        | Нужно е пребоядисване. Големи корозирали участъци, респ. ръжда под боята.                                                                                                                                                                                          |

Г. Интериор

| Оценка                                     | Описание на състоянието                                                                                                               | Пояснение                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Клас 1</b><br>Особено добро             | Няма следи от износване на седалки, тапицерия или стелки; без протъркани места в багажника.                                           | Няма следи от износване на седалки, тапицерия и стелки; багажникът е без видими следи от ползване, в товарното отделение няма протъркани места и следи от употреба. Арматурно табло – без следи от износване и повреди.                                                                                   |
| <b>Клас 2</b><br>Добро                     | Има незначителни следи от износване на седалки, тапицерия или стелки; в багажника се забелязват следи от употреба. Радиото е свалено. | Минимални следи от износване на седалки, тапицерия или стелки; багажник/товарно отделение с незначителни следи от ползване. Арматурно табло – без следи от износване и от демонтирано допълнително оборудване, напр. поставка за мобилен телефон, радио и високоговорители.                               |
| <b>Клас 3</b><br>Задоволително, в движение | Съществени следи от износване на седалки, тапицерия или стелки, на петна и замърсени. Багажник – силно захабен. Петна от вода.        | Петна и видими следи от износване на седалки, тапицерия, стелки. Багажник/товарно отделение – силно захабени от ползване респ. замърсени и с петна. Увреждания от вода. Арматурно табло – леко захабено, но със следи (дупки) от демонтирано допълнително оборудване (напр. поставка за мобилен телефон). |
| <b>Клас 4</b><br>Дефектно                  | Наложителен ремонт или подмяна на седалки, тапицерия или стелки. Силно замърсяване. Увреждания от вода.                               | Увреждане или силно износване на седалки, тапицерия и стелки – наложителна подмяна респ. ремонт. Силно замърсяване, следи от груби действия в багажника/товарното отделение. Видими увреждания от вода. Повреди по арматурното табло, драскотини и пукнатини респ. дупки.                                 |

Е. Други

| Оценка                                     | Описание на състоянието                                                                                                                                                                                                         | Пояснение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Клас 1</b><br>Особено добро             | Износване на гумите до 40%. Оригинален размер. Оригинална заключваща система и налични инструкции за експлоатация.                                                                                                              | Оригинален размер на гумите или такъв, разрешен от производителя. Оригинално резервно колело, оригинални джанти или одобрени от производителя алуминиеви джанти. Протектор – запазен над 60%, вкл. резервното колело, минус задължителната минимална дълбочина на протектора; отсъствие на видими щети. Моторно отделение и багажник – в съхранено първоначално състояние, без допълнителни, понижаващи стойността вграждания. Заключваща система с дистанционно управление, ако е фабрично монтирана – кодова карта, цифров код, пълен комплект в съответствие с ръководството за експлоатация. |
| <b>Клас 2</b><br>Добро                     | Износване на гумите до 60%. Оригинален размер. Оригинална заключваща система и налични инструкции за експлоатация.                                                                                                              | Оригинален размер на гумите с протектор между 60% и 40%, вкл. резервното колело, минус задължителната минимална дълбочина на профила; без видими повреди. Гуми и джанти само в размерите, одобрени от производителя. Двигателният отсек и багажното отделение – с минимални замърсявания, без видими щети по външната обшивка. Резервно колело – в безупречно състояние. Заключваща система с дистанционно управление, ако е фабрично монтирана – кодова карта, цифров код, пълен комплект в съответствие с ръководството за експлоатация.                                                       |
| <b>Клас 3</b><br>Задоволително, в движение | Износване на гумите до 80%. Заключваща система и налични инструкции за експлоатация, разрешени джанти.                                                                                                                          | Оригинален размер на гумите, протектор между 40% и 20%, вкл. резервното колело, минус задължителната минимална дълбочина на профила; без видими щети. Одобрени от производителя джанти. Товарно отделение и багажник – замърсени, малки щети по тапицерията, стелки и кори – протъркани. Заключваща система с дистанционно управление, ако е фабрично монтирана – кодова карта, цифров код, пълен комплект в съответствие с ръководството за експлоатация.                                                                                                                                       |
| <b>Клас 4</b><br>Дефектно                  | Износване на гумите до 100%. Неподходящ размер или силно едностранно износване. Следи от груби действия. Заключваща система и ръководство за експлоатация – непълни. Неодобрени промени по превозното средство от всякакъв вид. | Неоригинален размер на гумите. Силно едностранно износени гуми. Неодобрени гуми и джанти. Протектор – до 20% от дълбочината на протектора на нова гума минус задължителната минимална дълбочина на протектора, липсващо резервно колело или такова от неодобрен тип. Двигателен отсек и багажник – силно замърсени, видими повреди от груби действия. Заключваща система с дистанционно управление, кодова карта, цифров код или експлоатационно ръководство – непълни. Неодобрено модифициране на автомобила, напр. със спойлери, спортни седалки, ролбар, по шаси, кормилна система и др.      |

## Пояснения за оценката на техническото състояние

| Термин                                        | Дефиниция                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пробег, съответстващ на клас 1                | Пробег съгласно лизинговия договор или по-малък                                                                                                                            |
| Пробег, съответстващ на клас 2                | Пробег съгласно лизинговия договор                                                                                                                                         |
| Пробег, съответстващ на клас 3                | Пробег съгласно лизинговия договор или по-голям                                                                                                                            |
| Пробег неустановим                            | Сменен тахограф, неустановим действителен пробег.                                                                                                                          |
| Стандарт за нов автомобил                     | Съгласно европейската директива – макс. 6 месеца след първа регистрация и макс. 6000 км;<br>Пример: Превозно средство на 5 месеца и 7000 км не съответства на клас 1.      |
| Инспекция                                     | Предпродажбена сервизна инспекция, преглед, доливане на течности и др.                                                                                                     |
| Документирана поддръжка и сервизно обслужване | Изпълнени работи по поддръжката съгласно указанията на производителя, вписани в сервизната книжка                                                                          |
| Системи за безопасност                        | Системи, свързани с безопасността на пътниците, например: ABS, предпазни колани, въздушни възглавници, EDS, ESP, ASR (без допълнително монтирани устройства против кражба) |
| Изпъкналост                                   | Деформация навън                                                                                                                                                           |
| Вдлъбнатина                                   | Деформация навътре                                                                                                                                                         |
| Вдлъбнатини, единични, клас 2                 | Макс. 3 вдлъбнатини на скрепен детайл                                                                                                                                      |
| Изпъкналости, вдлъбнатини, маломерни, клас 2  | Максимален размер колкото монета от 1 лев                                                                                                                                  |
| Изпъкналости, вдлъбнатини, средни, клас 3     | Размер, по-голям от монета от 1 лев                                                                                                                                        |
| Драскотини, леки, клас 2                      | Размер, по-голям от монета от 10 ст.                                                                                                                                       |
| Удари от камъни, маломерни                    | Подлежащи на ремонт чрез боядисване с 1 слой или чрез лакиране; максимално следи от камъчета до 2 см, без наличие на ръжда и не повече от 3 на детайл                      |
| Неосновни елементи от каросерията             | Всички винтови или болтови съединения                                                                                                                                      |
| Леки повреди по ламарината, клас 3            | Неподлежащи на подмяна детайли от ламарина                                                                                                                                 |
| Неподходящо оборудване, клас 3                | Понижаващо продажбената стойност (например нефабрично монтирани спортни седалки)                                                                                           |
| Неравномерно лаково покритие                  | Разлики в гланца на местата с преход на боята                                                                                                                              |
| Основни различия между класове 2 и 3          | клас 2 – отремонтирани, клас 3 – в повечето случаи неремонтирани                                                                                                           |
| Малки корозирали участъци                     | Виж "Вдлъбнатина", повърхностна корозия                                                                                                                                    |

# КАТАЛОГ НА ЩЕТИТЕ

## Общ преглед

|               | Щети                                          | Приемливи                                                                                                                                                                                                          | Неприемливи                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
|---------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Каросерия     | Издутини и вдлъбнатини                        | <ul style="list-style-type: none"><li>&lt; 2 см</li><li>не е нужно пребоядисване</li></ul>                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>≥ 2 см</li><li>има нужда от пребоядисване</li></ul>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
|               | Драскотини и охлузвания                       | <ul style="list-style-type: none"><li>&lt; 2 см драскотини и охлузвания</li></ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>≥ 2 см драскотини, нарушение на лаково покритие и деформации</li></ul>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
|               | Щети от катастрофи                            | <ul style="list-style-type: none"><li>няма</li></ul>                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>всички</li></ul>                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
| Боя           | Драскотини и видими дефекти по боята          | <ul style="list-style-type: none"><li>дефектът може да се отстрани с полиране</li><li>следи от камъчета до 2 см, без наличие на ръжда и не повече от 3 на детайл</li><li>няма следи от облепване с фолио</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>големи драскотини</li><li>нужда от пребоядисване</li><li>дефектите не могат да се отстранят чрез полиране</li><li>некачествен предишен ремонт</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>следи от стикери върху боята</li><li>повреди в боята (напр. ръжда)</li><li>следи от камъчета над 2 см, с наличие на ръжда или повече от 3 на детайл</li><li>увреждане на боята от овехтяване</li><li>увреждане на боята от автомивка</li></ul> |                                                                                                                                       |
| Стъкла        | Стъкла                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>повреди от камъчета</li></ul>                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>пукнатини на предното стъкло</li><li>некачествен предишен ремонт</li></ul>                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
|               | Малки стъклени детайли (включително светлини) | <ul style="list-style-type: none"><li>леки следи от употреба (напр. следи от камъчета и малки драскотини)</li></ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>сериозни следи от употреба:</li><li>- пукнатини</li><li>- течове</li></ul>                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>- повреди от камъни</li><li>- проникване на вода</li><li>- деформации</li></ul>                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>- драскотини</li></ul>                                                                          |
| Гуми и джанти | Гуми                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>равномерно износени</li><li>минимална дълбочина на грайфера за летни и зимни гуми ≥ законово определените 4 мм</li></ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>неравномерно износване</li><li>прорези</li><li>следи от спукване</li></ul>                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>издутини</li><li>нарязване</li></ul>                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>минимална дълбочина на грайфера за летни и зимни гуми &lt; законово определените 4 мм</li></ul> |
|               | Джанти                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>дребни повреди (напр. драскотини ≤ 2 см)</li></ul>                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>драскотини &gt; 2 см</li><li>счупвания</li><li>деформирани ръбове</li></ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>видими пукнатини</li><li>значителни следи от износване</li></ul>                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>липсващи болтове</li></ul>                                                                      |
|               | Тасове                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>леко надраскани, без счупвания (драскотини ≤ 3 см)</li></ul>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>надраскани (следи &gt; 3 см)</li><li>деформирани</li></ul>                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>счупени</li><li>неоригинални</li></ul>                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>липсващи</li></ul>                                                                              |

|                                | Щети               | Приемливи                                                                                                                                                                      | Неприемливи                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Интериор                       | Седалки            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• нормални следи от износване</li> </ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• прорези</li> <li>• дупки от прогаряне</li> <li>• пукнатини</li> <li>• дупки</li> <li>• пречупвания</li> <li>• деформации</li> </ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• неотстраними петна</li> <li>• повредени предпазни колани</li> <li>• мухъл</li> <li>• липсващи части</li> <li>• повреди от лепене на стикери</li> <li>• промени по цвета</li> </ul>                                                  |
|                                | Вътрешна облицовка | <ul style="list-style-type: none"> <li>• нормални следи от износване (вкл. по пода)</li> <li>• леки драскотини</li> </ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• драскотини</li> <li>• счупвания</li> <li>• охлузвания</li> <li>• пукнатини</li> <li>• откъснати уплътнения на врата и багажник</li> <li>• неотстраними петна</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• мухъл</li> <li>• липсващи части</li> <li>• повреди от лепене на стикери и знаци</li> <li>• повреда на тапицерията и багажника</li> <li>• зацапвания, изискващи професионално чистене</li> <li>• косми от домашни любимци</li> </ul> |
| Инсталации и допълнения        |                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• малки драскотини (извън полето на видимост)</li> <li>• професионално инсталирани аксесоари, напълно функциониращи</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• промени, които не могат да се върнат до началното състояние</li> <li>• драскотини</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• дупки, ненормални следи от износване</li> <li>• повреди от лепене на стикери и знаци</li> <li>• инсталации, неодобрили от Порше</li> </ul>                                                                                          |
| Товарно отделение              |                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• драскотини, следи от употреба, които не влияят на функционирането</li> <li>• оторизирани и коректно инсталирани инсталации</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• драскотини, вдлъбнатини, следи от износване, ръжда</li> <li>• дупки, сериозни деформации на пода и панелите</li> <li>• деформация на части на каросерията, вратите и прозорците, отразяващи се на функционалността</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• замърсена товарна зона</li> <li>• неправилни и неоторизирани инсталации в товарната зона</li> </ul>                                                                                                                                 |
| Механична/електрическа система |                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• всичко е наред</li> </ul>                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• неспазване на сервизните интервали и прекомерна употреба</li> <li>• неизвършен технически преглед</li> </ul>                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• неуспешно извършени професионални инспекции</li> <li>• всякакви повреди и прекомерно износване на механични/електрически системи на автомобила</li> </ul>                                                                           |
| Други                          | Липсващи части     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• всичко е върнато</li> </ul>                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• липсващи части:</li> <li>- ключ-карта</li> <li>- сервизна брошура</li> </ul>                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- документация на колата</li> <li>- ски чанта</li> <li>- капак на багажника</li> <li>- гуми</li> <li>- карта за гориво</li> </ul>                                                                                                     |
|                                | Общи               |                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• всякакви повреди, които може да попречат на колата да мине технически преглед</li> </ul>                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |

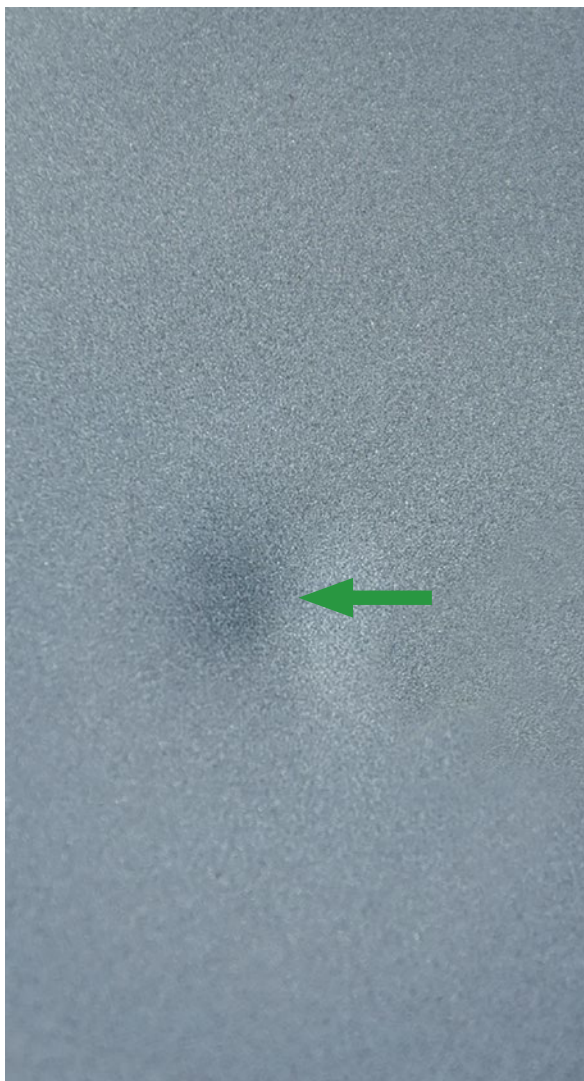
# КАРОСЕРИЯ

Издутини и вдлъбнатини

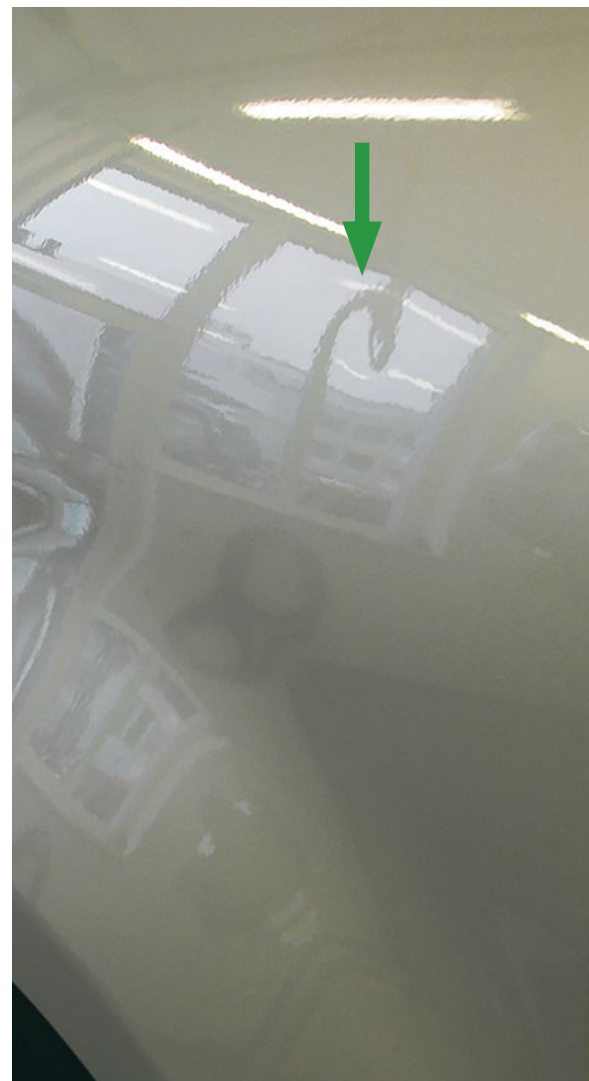


## ПРИЕМЛИВИ

- не по-големи от 2 см
- не повече от 3 щети на детайл
- няма нужда от пребоядисване



Малка вдлъбнатина < 2 см



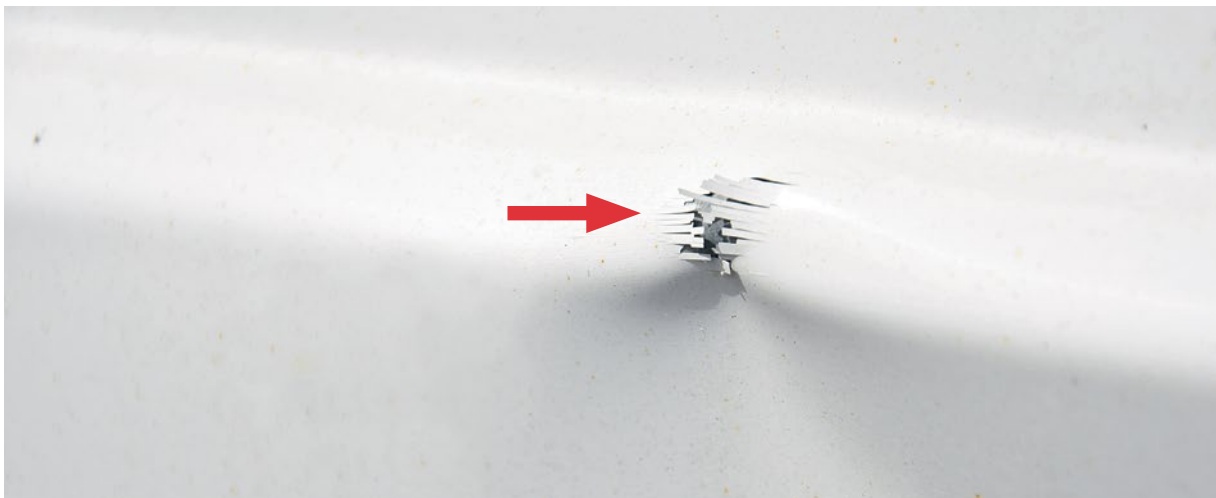
Малка вдлъбнатина < 2 см



Голяма вдлъбнатина  $\geq 2$  см



Вдлъбнатина с драскотина



Вдлъбнатина с напукана боя

## КАРОСЕРИЯ

Издутини и вдлъбнатини



### НЕПРИЕМЛИВИ

- $\geq 2$  см
- повече от 3 щети на детайл
- има нарушено лаково покритие и деформации

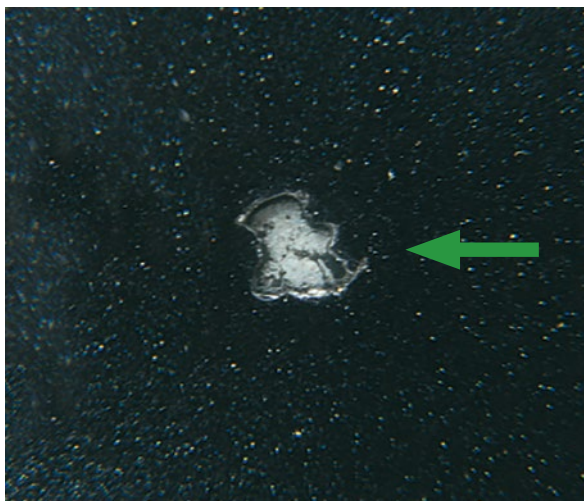
# КАРОСЕРИЯ

## Драскотини и ожулвания



### ПРИЕМЛИВИ

- не по-големи от 2 см
- не повече от 2 повреди на детайл
- повърхностно надраскани пластмасови детайли
- драскотини, които не преминават отвъд покритието и могат да бъдат отстранени чрез полиране
- ожулвания по ръбовете, които могат да бъдат отстранени чрез професионално боядисване с четка



Следа от камъче < 2 см



Леко одраскана пластмасова броня



Малка драскотина < 1 см, отстранима с полиране



Ожулване < 2 см



Ожулен праг



Голяма драскотина



Силно надраскана пластмаса



Сериозни ожулвания



Повредена броня



Ожулване  $\geq 2$  см

## КАРОСЕРИЯ

Драскотини и ожулвания



### НЕПРИЕМЛИВИ

- $\geq 2$  см
- 3 или повече повреди на детайл
- драскотини, които преминават отвъд покритието

## КАРОСЕРИЯ

Щети от катастрофи



### ПРИЕМЛИВО

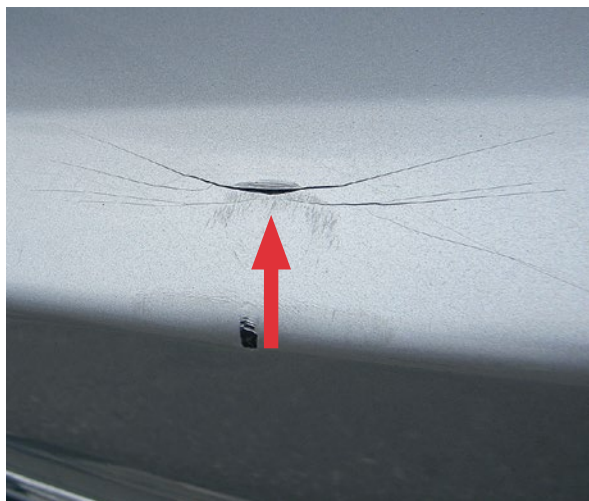
- без никакви повреди от произшествия



Превозно средство без никакви следи от произшествия



Силно повреден калник



Счупена броня



Силно деформирана броня



Силно повредена врата

## КАРОСЕРИЯ

Щети от катастрофи



### НЕПРИЕМЛИВО

- всякакви следи от произшествия

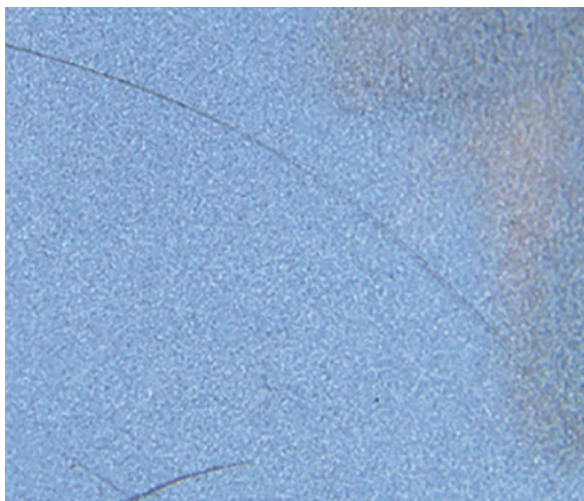
## БОЯ

Драскотини и видими дефекти по боята



### ПРИЕМЛИВО

- дефекти, отстранени с полиране
- следи от камъчета – до 2 см, без наличие на ръжда, не повече от 3 на детайл
- без следи от облепване с фолио



Необработени драскотини



Полирани драскотини



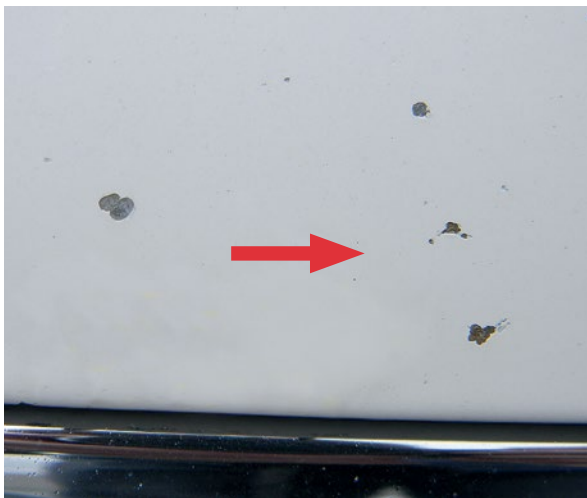
Без следи от облепване с фолио



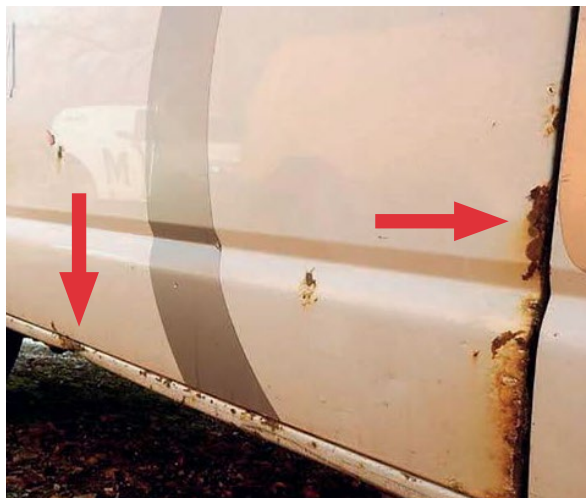
Голяма следа от камъче с ръжда



Ръжда



Много следи от камъчета



Сериозно ръждясали елементи

## БОЯ

Драскотини и видими дефекти по боята



### НЕПРИЕМЛИВО

- повреди по боята с необходимост от пребоядисване
- дефекти, които не могат да бъдат отстранени чрез полиране
- некачествен предишен ремонт
- замърсяване на боята и напуквания, причинени от влияния на околната среда
- следи от камъчета – над 2 см, с наличие на ръжда или повече от 3 на детайл
- повреда на боята, причинена от използването на стикери

## СТЪКЛА И СВЕТЛИНИ

Стъкла



### ПРИЕМЛИВО

- стъкла с леки повърхностни наранявания от камъчета (извън зрителното поле), без пукнатини или стикери, ограничаващи видимостта



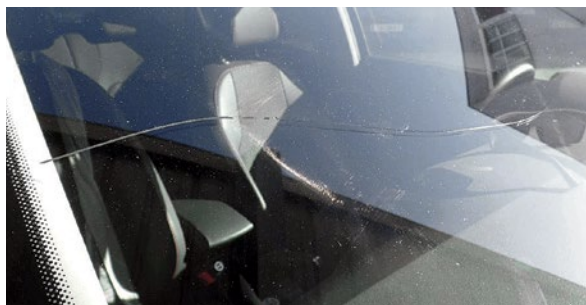
Малка деформация от камъче на предното стъкло



Леко ожулване на предното стъкло



Пукнатина на предното стъкло



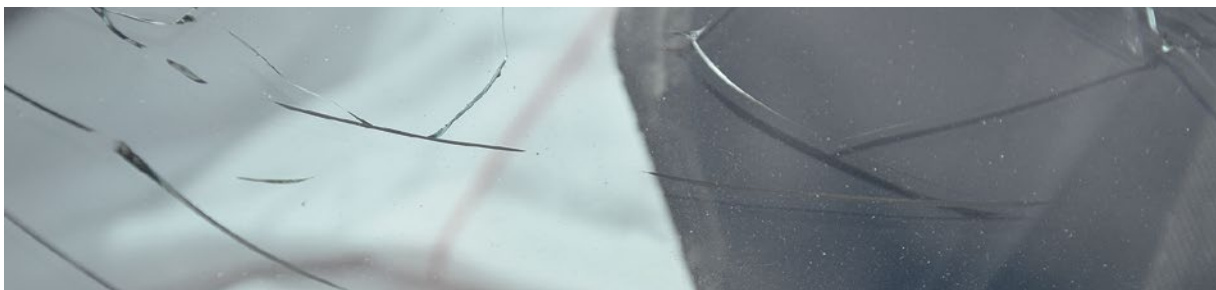
Пукнатина на предното стъкло



Некачествен ремонт след удар на камъче на предното стъкло



Следствие на силен удар от насекомо



Счупено предно стъкло

## СТЪКЛА И СВЕТЛИНИ

### Стъкла



### НЕПРИЕМЛИВО

- предни стъкла с пукнатини, драскотини или други щети
- некачествен ремонт
- стъкла с драскотини, пукнатини и други наранявания, които не отговарят на изискванията за Годишен Технически Преглед (ГТП)

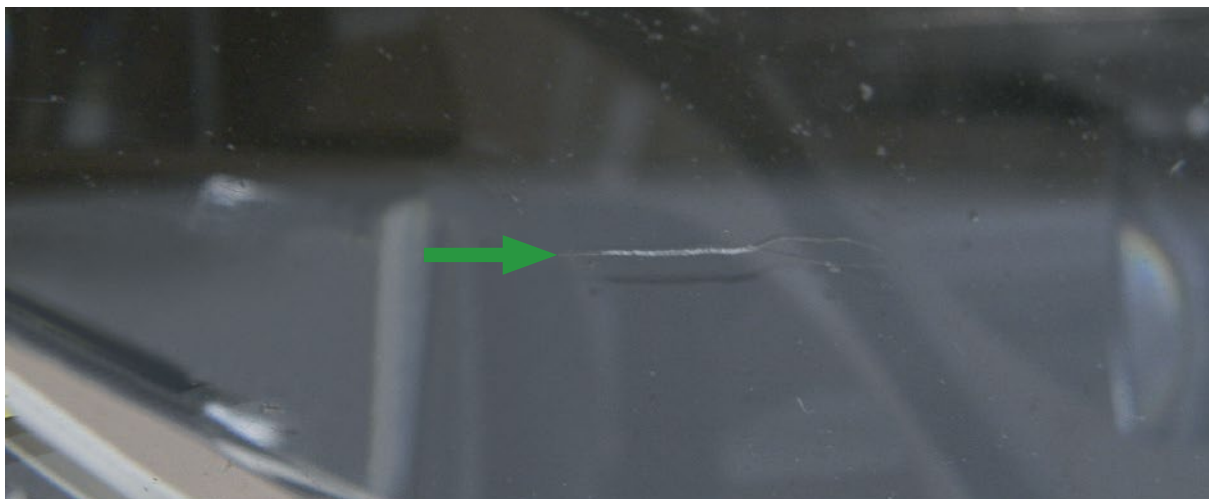
# СТЪКЛА И СВЕТЛИНИ

## Светлини



### ПРИЕМЛИВО

- следи от износване (напр. камъчета, драскотини), които не нарушават пълната функционалност на стъклените елементи и не оказват влияние върху изискванията за безопасността на движението
- светлини – само с леки следи от износване (удари от камъчета, ожулвания и т.н.), напълно функционални



Малки повърхностни драскотини



Малки камъчета



Индикатор за счупени светлини



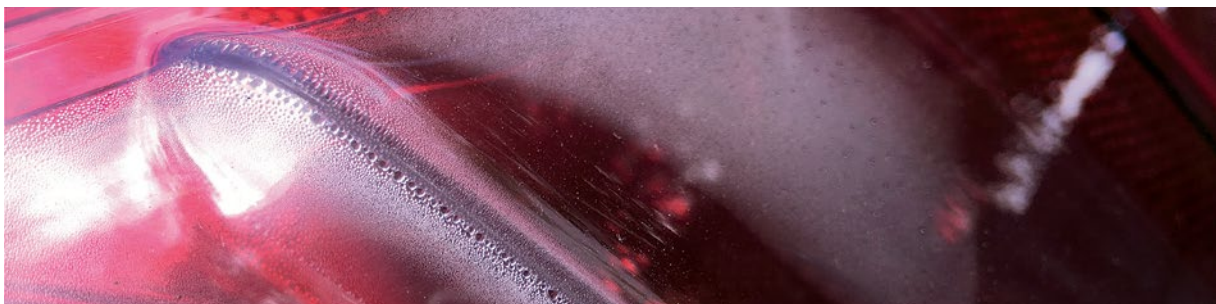
Счупени малки стъклени части



Пукнатина в задните светлинни елементи



Силно надраскан фар



Проникване на вода

## СТЪКЛА И СВЕТЛИНИ

### Светлини



### НЕПРИЕМЛИВО

- следи от износване, като напр. пукнатини, разхерметизираност, повреда от камък, деформация или драскотини, които имат отрицателно въздействие върху пълната функционалност и безопасността на движението

## ДЖАНТИ И ГУМИ

Гуми



### ПРИЕМЛИВО

- гуми, които са равномерно износени, без повреди и отговарят на изискванията за безопасност на движението
- минималната дълбочина на протектора за лятна, зимна и всесезонна гума да отговаря на законово определената дълбочина 4 мм
- автомобил с летни гуми
- автомобил със зимни гуми (предоставени летни гуми)
- включена напълно функционална резервна гума



Резервна гума, монтирана отдолу



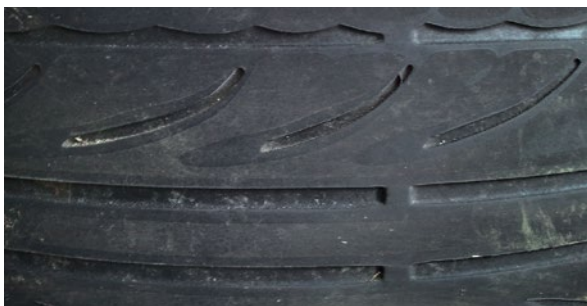
Равномерно износена гума



Дълбочината на протектора надвишава законово определения минимум



Спукана гума



Износена гума



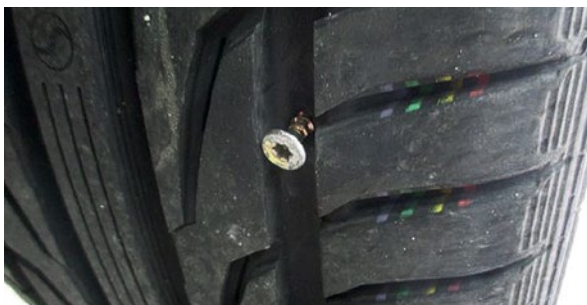
Балон на гума



Повредена гума



Повредена гума



Чуждо тяло/обект

## ДЖАНТИ И ГУМИ

Гуми



### НЕПРИЕМЛИВО

- гуми, които са повредени (напр. неравности, прорези) и/или неравномерно износени и вече не отговарят на изискванията за безопасност на движението
- задължителната минимална дълбочина на протектора за летни, зимни и всесезонни гуми е базирана върху законово определените 4 мм
- МПС със зимни гуми (не са включени летни гуми)
- значително износване на материала отстрани на гумите
- грешен размер на гумата
- При монтирани зимни гуми трябва да се върнат и летните гуми с оригиналните джанти

## ДЖАНТИ И ГУМИ

Джанти



### ПРИЕМЛИВО

- леки драскотини  $\leq 2$  см по ръба на джантата



Приемлива стоманена джанта



Малка драскотина



Леко ръждясала джанта, но без повреди



Повредена стоманена джанта



Повредена стоманена джанта

## ДЖАНТИ И ГУМИ

### Джанти



### НЕПРИЕМЛИВО

- джанти:
  - които са силно надраскани (драскотини > 2 см)
  - които са счупени
  - където ръбът на джантата е деформиран
  - които представляват риск за безопасността
- значителни пукнатини или деформации
- липсващи ключалки и/или болтове на колелата
- липсват оригинални джанти

## ДЖАНТИ И ГУМИ

Тасове



### ПРИЕМЛИВО

- тасовете са леко надраскани, но без пукнатини
- драскотини по таса  $\leq 3$  см



Леко надраскан тас



Лека драскотина по тасове



Счупен тас



Счупен тас

## ДЖАНТИ И ГУМИ

Тасове



### НЕПРИЕМЛИВО

- тасовете са силно надраскани > 3 см
- тасовете са счупени и/или деформирани и/или повредени
- тасове липсват или не съответстват на доставените (оригинали)

## ИНТЕРИОР

### Седалки



#### ПРИЕМЛИВО

- седалки с нормални следи от износване и малки драскотини, без повреди като прорези, прогорени дупки и т.н., които са напълно функционални
- зацапвания, които могат да бъдат отстранени



Леко износена седалка



Седалка с нормални следи от употреба



Повредени части от предпазен колан



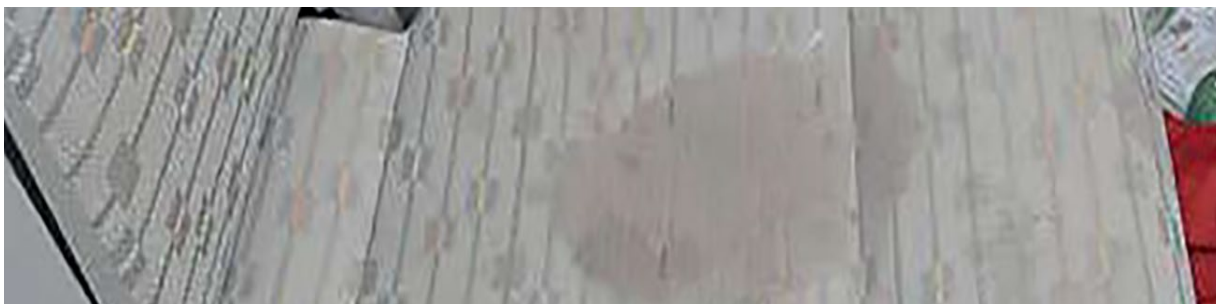
Прогорена дупка в седалката



Дупки в седалката



Повредена седалка



Петна по седалките

## ИНТЕРИОР

### Седалки



#### НЕПРИЕМЛИВО

- повреди като разрези, прогорени дупки, напуквания, други дупки, разкъсвания
- деформирани формовани части
- признаци на прекомерна употреба, както и петна, които не могат да се отстранят чрез почистване и подмяната им е неизбежна
- повредени предпазни колани или предпазни ключалки
- промяна на цвета и петна, изискващи професионално почистване
- мухъл или неприятни миризми
- повреди, причинени от поставяне на стикери и/или надписи от фолио
- липсващи части (напр. подглавници, редове седалки)

## ИНТЕРИОР

Вътрешна облицовка



### ПРИЕМЛИВО

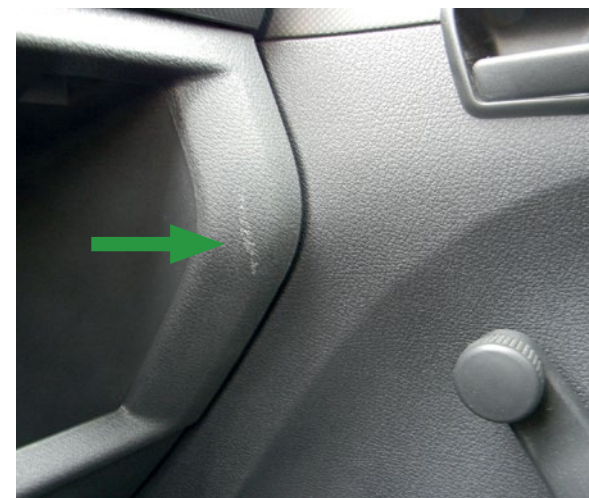
- вътрешна облицовка с нормални следи от износване, напр. пластмасата е само леко надраскана
- подово покритие с нормални следи от износване



Леко захабена вътрешна облицовка



Захабен волан



Лека драскотина по вътрешната облицовка



Силно повредена вътрешна облицовка



Повредена пластмасова част



Дупка във вътрешната облицовка

## ИНТЕРИОР

### Вътрешна облицовка



#### НЕПРИЕМЛИВО

- вътрешните части на облицовката са силно надраскани и/или протрити
- части от вътрешна облицовка със счупвания, дупки, пукнатини и/или други деформации
- пукнатини в/или отделението на вратата и/или уплътненията на багажника
- промени в цвета и петна, които изискват подмяна на части
- мухъл или неприятни миризми
- липсващи части (напр. капаци, пепелници)
- промени в цвета и петна, които изискват професионално почистване
- животински косми

## ДОПЪЛНИТЕЛНО ОБОРУДВАНЕ И ИНСТАЛАЦИИ



### ПРИЕМЛИВО

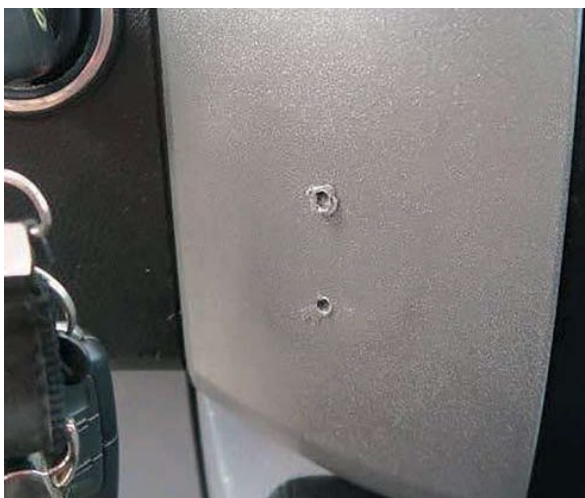
- драскотини, които не са в зрителното поле на водача
- професионално инсталиран аксесоар, който е напълно функционален



Аксесоари монтирани на таблото



Инсталации по каросерията, които не са одобрени от Порше Лизинг или Порше Мобилити



Табло с отвори



Необратими модификации на таблото

## ДОПЪЛНИТЕЛНО ОБОРУДВАНЕ И ИНСТАЛАЦИИ



### НЕПРИЕМЛИВО

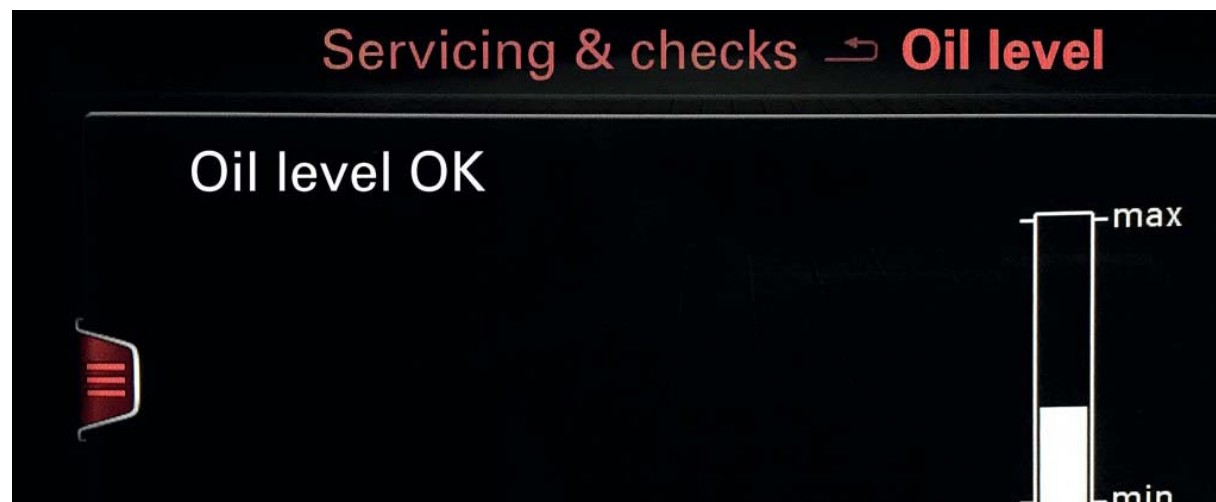
- промени в превозното средство (напр. дупки), които не могат да бъдат възстановени до първоначалното състояние
- по-тежки повреди - драскотини, дупки и/или прекомерно износване в зрителното поле на водача
- повреди, причинени от поставяне на стикери
- неодобри от Порше Лизинг или Порше Мобилити инсталации на превозното средство

## МЕХАНИЧНИ И ЕЛЕКТРИЧЕСКИ СИСТЕМИ

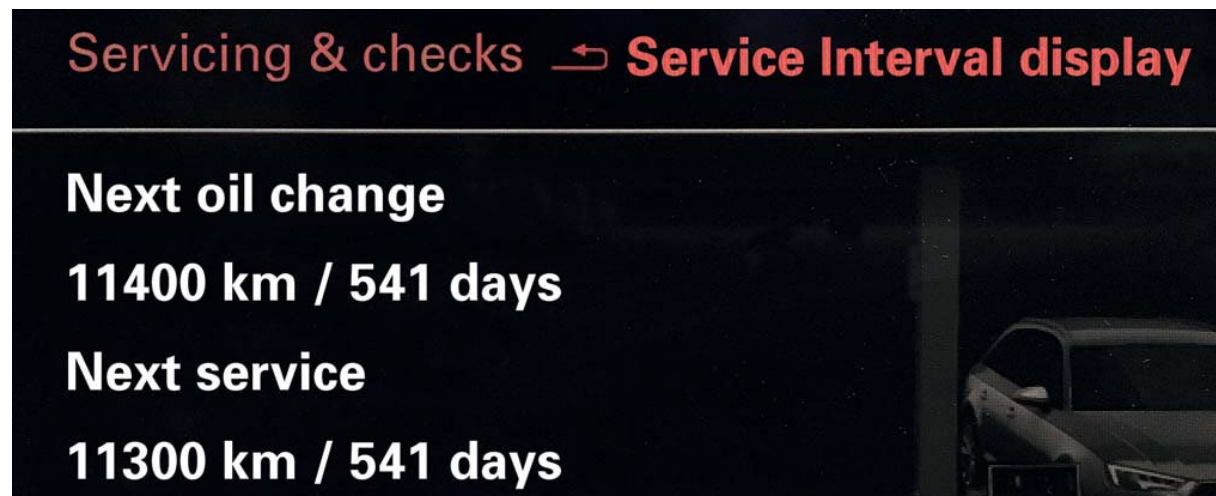


### ПРИЕМЛИВО

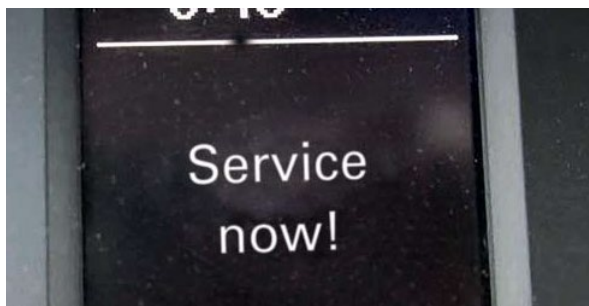
- Без дефекти
- Износвания, които съгласно годишния технически преглед (ГТП) се считат за нормални. Спазване на изискванията за сервизно обслужване и поддръжка според инструкциите на производителя.



Индикатор за нивото на маслото



Непревишени интервали за обслужване и смяна на масло



Заявка за сервизно обслужване



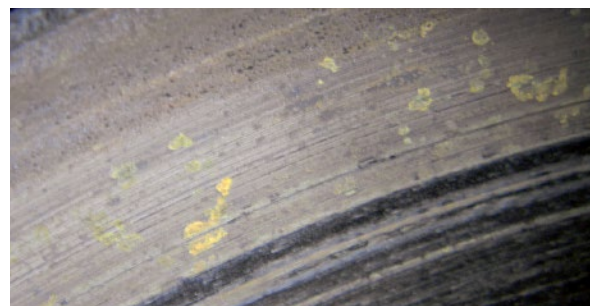
Индикация за обслужване на масло



Индикация за сервизно обслужване



Заявка за поддръжка



Ръжда по спирачен диск

## МЕХАНИЧНИ И ЕЛЕКТРИЧЕСКИ СИСТЕМИ



### НЕПРИЕМЛИВО

- Неспазване интервалите за обслужването и поддръжката, както и прекомерна употреба, които могат да предизвикат дефект и/или да се идентифицират като не задоволителни по време на проверката
- Липсваща поддръжка
- Неизвършване на сервизни проверки и годишен технически преглед (ГТП)
- Всички повреди и/или прекомерно износване на механичната система на превозното средство (напр. спирачки) и/или електрическа система (напр. алтернатор)

## ТОВАРНО ОТДЕЛЕНИЕ



### ПРИЕМЛИВО

- драскотини, признаци на износване в зоната за товарене, които не засягат функционалността на зоната и/или вратите и които не се виждат отвън
- разрешено и правилно инсталирано оборудване в зоната за товарене



Допустими признаци на износване на зоната за товарене



Разрешени монтирани инсталации



Допустими признаци на износване



Недопустими признаци на износване на зоната за товарене



Неправилно окабеляване от страна на клиента



Демонтаж на релси в товарната зона

## ТОВАРНО ОТДЕЛЕНИЕ



### НЕПРИЕМЛИВО

- драскотини, вдлъбнатини, следи от износване и разкъсване, развитие на ръжда
- дупки, силни деформации на пода и/или ламперията
- деформация на части на каросерията, врати, прозорци, което се отразява на функционалността
- замърсена зона за товарене
- неправилни и/или неразрешени инсталации върху зоната за товарене

## ЛИПСВАЩИ ЧАСТИ



### НЕПРИЕМЛИВО

Включват:

- Карта с код на ключ
- Сервизна книжка
- Ръководство за потребителя
- Документация на превозно средство
- Всички ключове за автомобила (според производителя)
- Карта с код за радиото
- Липса или дефект на комплекта инструменти за превозно средство
- Липса или дефект на дистанционни управления
- Багажник
- Навигация CD/DVD/SD карта
- Гуми (комплект с джанти, болтове на колела, ключалки на колела, резервна гума, необходима гума за мобилността на превозното средство)
- Карти за гориво
- Чанта за ски
- Пепелник





Порше Лизинг БГ ЕООД,  
Порше Мобилити БГ ЕООД,  
Порше Иншуърънс Брокер БГ ЕООД,  
Порше Застраховане АГ - клон България  
БПС, сгр. 12А, ет. 2  
Младост 4, 1766 София  
Тел +359 2 489 9100  
[info@porscheleasing.bg](mailto:info@porscheleasing.bg)  
[www.porscheleasing.bg](http://www.porscheleasing.bg)